

FIR, sistemul de lucru al Primăriei Chișinău, cu asistentul cetățeanului

Propunem Primăriei un pilot al unui singur sistem intern de lucru: organigrama tuturor structurilor, conturi pentru angajați, sarcini cu termene calculate din lege, kanban și dashboard pentru conducere. Asistentul pentru cetățeni, scris și vocal, în română și rusă, este poarta prin care o parte din sarcini intră în sistem. AI-ul propune, omul decide. Primăria rămâne operatorul datelor; codul pilotului e disponibil Primăriei.

1 Ce conține pilotul

FAZA	CE FACEM	SE ÎNCHEIE CÂND
0 · Pregătire	Memorandum de colaborare; acord de prelucrare a datelor; alegerea unităților pilot (de exemplu DCPA, o pretură, o direcție generală și o întreprindere municipală); găzduire în UE; schița DPIA.	DPIA avizată de DPO; acordurile semnate.
1 · Structura	Organigrama unităților pilot validată de Primărie; import CSV al angajaților; roluri pe unitate; conturi de serviciu pentru dispecerate.	Fiecare angajat din unitățile pilot are cont personal și rol.
2 · Sarcinile	Petiții, cereri de informații, cereri prelabile, sarcini din decizii CMC și dispoziții; termene din CA 116/2018 art. 60 și L.148/2023; kanban, „Sarcinile mele”, dashboard pe direcție și al Primarului; AI propune unitatea, omul confirmă.	Unitățile pilot lucrează zilnic în sistem.
3 · Asistentul	Text și voce, RO și RU, doar din sursele aprobate de Primărie, cu sursa și data la fiecare răspuns. Ce nu se rezolvă din date devine sesizare pre-completată la unitatea pilot competentă. Până la acordul de integrare, cetățeanul depune singur pe canalul oficial.	Setul de întrebări-etalon aprobat de Primărie trece.
4 · Evaluare	Raport din datele sistemului, pe criteriile de la punctul 5; decizia Primăriei de a continua, a extinde sau a opri.	Raportul e predat și discutat.

Durata fiecărei faze se stabilește împreună cu Primăria, după răspunsurile de la punctul 2.

2 De ce avem nevoie de la Primărie

- Ținte interne de timp pe tipuri de sesizări** (groapă, bec, gunoi): azi toate categoriile de pe eu.chisinau.md au termenul 0.
- Acord scris sau export** pentru chisinau.md și Registrul actelor locale; ambele au *Disallow: /* în robots.txt.
- Lista întreprindere municipală → direcția generală coordonatoare**; public e declarată doar la DGMU.
- Fluxul actual al unei sesizări** de pe eu.chisinau.md: cine o repartizează și cum se aplică termenul de 30 de zile.
- Accesul la MPass și MSign** pentru serviciile proprii și persoana care se ocupă de el.
- DPO-ul și registrul de prelucrări**: cine avizează DPIA pilotului.
- Volumele reale** de apeluri, petiții și cereri de informații pe lună și pe teme, cu acordul de a le cita.
- Regula pretură ↔ direcție / întreprindere** pentru drumuri, spații verzi și salubritate.
- Executorul pentru cimitire** și modul de tratare a mașinilor abandonate.
- Calea de adopție preferată** (punctul 3) și o persoană de contact pentru pilot.

3 Calea legală de adopție

Hackathonul nu este un concurs de soluții în sensul art. 58 din Legea 131/2015 privind achizițiile publice: organizatorul e privat și nu există documentație de concurs a Primăriei. De aceea negocierea fără publicare cu câștigătorul (art. 56(4)) nu se aplică. Calea pe care o propunem:

Acum

Pilot cu Primăria ca operator

Memorandum de colaborare și acord de prelucrare a datelor. Primăria este operator, echipa este persoană imputernicită. Codul pilotului e disponibil Primăriei.

După pilot, dacă Primăria continuă

Achiziție de valoare mică (HG 870/2022; pragul se verifică la momentul deciziei) · procedură competitivă · concurs de soluții organizat de Primărie (art. 58), urmat de negociere (art. 56(4)) · parteneriat pentru inovare (art. 60), dacă nu există soluție pe piață.

4 Protecția datelor și găzduirea

Legea 195/2024 privind protecția datelor se aplică din 23.08.2026, inclusiv autorităților publice. Pentru pilot înseamnă:

Temei	Sarcina de interes public a Primăriei, ancorată în lege (art. 6(1)(e)); autoritățile nu pot invoca interesul legitim (art. 6(4)). Consimțământ doar pentru scopuri opționale.
DPIA	Evaluarea de impact se face înainte de prelucrarea datelor reale (art. 35; Ordinul CNPDCP 27/2022, modificat prin Ordinul 39/2026). Până atunci sistemul rulează doar pe date sintetice.
DPO	Responsabilul cu protecția datelor e obligatoriu pentru autoritățile publice și poate fi comun mai multor autorități (art. 37). El avizează DPIA și are rol propriu în sistem.
Împuternicire	Contract cu persoana împuternicită (art. 28(3)): instrucțiuni scrise, lista sub-împuterniciților, interdicția de a antrena modele pe datele Primăriei, notificarea incidentelor.
Găzduire	Server în UE / SEE, unde transferul e liber (art. 44–46); opțional MCloud (HG 128/2014). Prototipul de la hackathon rulează deja pe un server în UE.
Registru și incidente	Registru prelucrărilor (art. 30) și notificarea încălcărilor la CNPDCP în 72 de ore (art. 33).
Decizii	Nicio decizie exclusiv automatizată cu efecte juridice (art. 22): AI-ul propune, omul decide, totul intră în jurnalul de audit. Cetățeanul află de la prima replică că vorbește cu un AI.

Surse: [Legea 195/2024](#) · [Ordinul CNPDCP 27/2022](#) · [Ordinul 39/2026](#). Nu este aviz juridic; producția se validează cu juriștii Primăriei.

5 Criterii de reușită ale pilotului

Pragurile numerice se stabilesc împreună cu Primăria la faza 0, pe baza volumelor reale de la punctul 2. Toate se măsoară din baza de date a sistemului.

CRITERIU	CUM SE MĂSOARĂ
Termene	Ponderea sarcinilor închise în termenul legal, comparată cu situația de pornire comunicată de Primărie; lista restanțelor văzută zilnic de șefii de unitate.
Rutare	Ponderea propunerilor AI de unitate confirmate fără corecție; fiecare repartizare are un om ca actor în jurnal.
Răspunsuri	Fiecare răspuns al asistentului are sursă și dată; setul de întrebări-etalon RO și RU, aprobat de Primărie, trece; capcanele juridice primesc refuz și trimitere la sursa oficială.
Adopție	Ponderea angajaților din unitățile pilot care lucrează efectiv în sistem în fiecare săptămână.
Conformitate	DPIA avizată înainte de date reale; niciun incident de date care trebuie notificat.
Date deschise	Lista „întrebări fără răspuns” predată Primăriei ca listă de seturi de date de publicat (L.148/2023 art. 10–11).

Propunere întocmită pe informații publice verificate la 25–26.09.2026 și pe prototipul prezentat la Deeptech GigaHack 2026. Organigramele și fluxurile sunt reconstruite de echipă și se validează cu Primăria. Prezentarea: [primaria-chisinau-ai.vercel.app](#)

Contact: Oleg Chetrea · oleg@aichat.md · +373 60 456 690

© 2026 MEGA PROMOTING S.R.L. · IDNO 1019600021765 · [megapromoting.com](#)